

ลิขสิทธิ์ © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. สงวนลิขสิทธิ์
ข้อมูลใด ๆ ทั้งหมดรวมถึงคำ รูปภาพ กราฟ เป็นต้น เป็นทรัพย์สินของ Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “EZVIZ”). ห้ามทำซ้ำ เปลี่ยนแปลง แปร หรือแจกจ่ายคู่มือผู้ใช้นี้ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “คู่มือ”) ทั้งหมดหรือบางส่วน ไม่ว่าด้วยวิธีการใดก็ตาม โดยไม่แจ้งให้ EZVIZ ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่จะกำหนดเงื่อนไขไว้ EZVIZ ไม่สัญญา รับประกัน หรือรับรองโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยเกี่ยวกับคู่มือ

เกี่ยวกับคู่มือนี้

คู่มือฉบับนี้มีคำแนะนำในการใช้งานและการจัดการผลิตภัณฑ์ รูป แผนภูมิ ภาพ และข้อมูลอื่น ๆ ทั้งหมดในคู่มือฉบับนี้ใช้สำหรับการบรรยายและการอธิบายเท่านั้น ข้อมูลที่อยู่ในคู่มือฉบับนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการอัปเดตเฟิร์มแวร์หรือเหตุผลอื่น ๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ โปรดดูข้อมูลล่าสุดที่เว็บไซต์ของ **EZVIZ™** (<http://www.ezviz.com>)

บันทึกการแก้ไข

วางจำหน่ายใหม่ - ธันวาคม 2025

การรับรองเครื่องหมายการค้า

EZVIZ™,  และเครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ของ EZVIZ เป็นทรัพย์สินของ EZVIZ ในเขตอำนาจศาลต่าง ๆ เครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ที่กล่าวถึงด้านล่างเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

ความรับผิดชอบทางกฎหมาย

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ผลิตภัณฑ์ที่อธิบาย รวมถึงฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเฟิร์มแวร์ของผลิตภัณฑ์ ได้ให้บริการ “ตามสภาพ” โดยมีข้อบกพร่องและข้อผิดพลาดทั้งหมด และ EZVIZ จะไม่รับประกันโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความสามารถทางการค้า ความพึงพอใจในคุณภาพ ความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดสิทธิ์ของบุคคลภายนอก ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม EZVIZ รวมถึงผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทน จะไม่รับผิดชอบต่อคุณสำหรับความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เป็นผลตามมาทั้งหมด ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ หรือความเสียหายโดยอ้อม รวมถึงความเสียหายต่อการสูญเสียกำไรทางธุรกิจ การหยุดชะงักของธุรกิจ หรือการสูญเสียของข้อมูล หรือการสูญเสียของเอกสาร เป็นต้น ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ แม้ว่า EZVIZ จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ความรับผิดชอบทั้งหมดของ EZVIZ สำหรับความเสียหายทั้งหมดจะต้องไม่เกินราคาซื้อเดิมของผลิตภัณฑ์ EZVIZ ไม่รับผิดชอบการบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินอันเป็นผลมาจากการหยุดชะงักของอุปกรณ์หรือการยุติบริการเนื่องจาก ก) การติดตั้งอย่างไม่เหมาะสมหรือการใช้งานนอกเหนือจากที่ร้องขอ ข) การปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติหรือสาธารณชน ค) เหตุสุดวิสัย ง) ตัวผู้ใช้งานเองหรือบุคคลที่สาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันของบุคคลที่สาม เป็นต้น สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต

คุณจะเป็นผู้รับความเสี่ยงในการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ทั้งหมด EZVIZ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อการใช้งานที่ผิดปกติ การรั่วไหลของความเป็นส่วนตัว หรือความเสียหายอื่น ๆ ที่เป็นผลมาจากการโจมตีทางไซเบอร์ การโจมตีจากแฮกเกอร์ การดัดไวรัส หรือความเสี่ยงด้านการรักษาความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ตอื่น ๆ อย่างไรก็ตาม EZVIZ จะให้การสนับสนุนทางเทคนิคอย่างทันท่วงที หากจำเป็น กฎหมายการสอดส่องและกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลแตกต่างกันไปตามเขตอำนาจศาล โปรดตรวจสอบกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในเขตอำนาจศาลของคุณก่อนใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อตรวจสอบว่าการใช้งานของคุณเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ EZVIZ จะไม่รับผิดชอบในกรณีที่ใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่างข้อความข้างต้นกับกฎหมายที่บังคับใช้ ให้ยึดตามกฎหมายที่บังคับใช้เป็นอย่างสำคัญ

สารบัญ

ภาพรวม.....	1
1. สิ่งที่อยู่รอบตัวในปัจจุบัน.....	1
2. ข้อมูลพื้นฐาน.....	1
ดาวน์โหลดแอป EZVIZ.....	2
ติดตั้งการ์ด microSD™ (อุปกรณ์เสริม).....	3
เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ.....	3
เพิ่มกล้องไปยัง EZVIZ	4
ตัวเลือก A: การตั้งค่าสาย.....	4
ตัวเลือก B: การตั้งค่า Wi-Fi.....	5
การติดตั้ง	5
1. ตำแหน่งการติดตั้ง.....	5
2. ติดตั้งแผ่นติดตั้ง.....	5
3. ติดตั้งกล้อง.....	6
ตรวจสอบอุปกรณ์ของคุณ.....	7
1. มุมมองสด.....	7
2. การตั้งค่า.....	8
การเชื่อมต่อกับ EZVIZ.....	9
1. ใช้ Amazon Alexa.....	9
2. ใช้ Google Assistant.....	9
คำถามที่พบบ่อย.....	10
ความคิดริเริ่มเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ	11

ภาพรวม

1. สิ่งที่มีบรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์



กล้อง (x1)



อะแดปเตอร์จ่ายไฟ (x1)



สายไฟ (x1)



เทมเพลตเจาะ (x1)



แผ่นติดตั้ง (x1)



ชุดสกรู (x1)



ข้อมูลการกำกับดูแล (x1)



คู่มือเริ่มต้นการใช้งาน (x1)

ⓘ ลักษณะของอะแดปเตอร์จ่ายไฟจะขึ้นอยู่กับรุ่นที่คุณซื้อ

2. ข้อมูลพื้นฐาน





• ช่องเสียบการ์ด microSD™ *

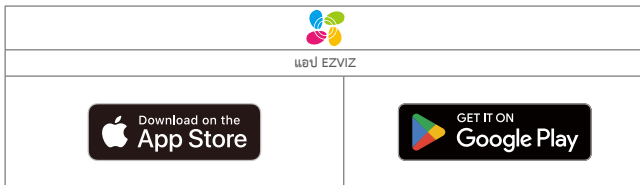
• ปุ่ม RESET *

คลื่นกลูกลูกเข้มนับถอยหลัง

ชื่อ	คำอธิบาย
ไฟแสดงสถานะ LED	■ สีแดงคงที่: กล้องกำลังเริ่มต้นการทำงาน ● สีแดงกะพริบช้า: ขอยกเว้นของเครือข่าย ● สีแดงกะพริบเร็ว: ข้อผิดพลาดของกล้อง (เช่น ข้อผิดพลาดของการ์ด microSD™) ■ สีน้ำเงินคงที่: กำลังดูวิดีโอในแอป EZVIZ ● สีน้ำเงินกะพริบช้า: กล้องทำงานได้เป็นอย่างดี ● สีน้ำเงินกะพริบเร็ว: กล้องพร้อมสำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย
ช่องเสียบการ์ด microSD™	- ใส่การ์ด microSD™ (ซื้อแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องเสียบการ์ด เริ่มการใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ ก่อนที่จะใช้งาน - ความเข้ากันได้ที่เหมาะสม: คลาส 10 พื้นที่เก็บข้อมูลสูงสุด 512GB
ปุ่ม RESET	เมื่อกำลังทำงาน ให้กดปุ่มค้างไว้ 4 วินาทีเพื่อรีเซ็ตและตั้งค่าพารามิเตอร์ทั้งหมดเป็นค่าเริ่มต้น

ดาวน์โหลดแอป EZVIZ

- เชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือของคุณกับ Wi-Fi (แนะนำ)
- ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป EZVIZ โดยค้นหา "EZVIZ" ใน App Store หรือ Google Play™.
- เปิดแอปและลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ EZVIZ



1 หากคุณใช้อุปกรณ์แล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเป็นเวอร์ชันล่าสุด หากต้องการดูว่ามีการอัปเดตหรือไม่ ให้ไปที่ App Store แล้วค้นหา EZVIZ

ติดตั้งการ์ด microSD™ (อุปกรณ์เสริม)

- 1. เลือกแผนวงกลมขึ้นด้านบนจนกว่าจะเห็นช่องใส่การ์ด
- 2. ใส่การ์ด microSD™ (ซื้อแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องเสียบการ์ด



- i หลังจากติดตั้งการ์ด microSD™ โปรดทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อเตรียมใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ ก่อนใช้งาน
- 1. ในแอป EZVIZ ไปและที่รายการบันทึกในอินเตอร์เฟซการตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อตรวจสอบสถานะของการ์ด SD.
 - 2. หากสถานะของการ์ด microSD™ แสดงเป็น ยังไม่เตรียมใช้งาน ให้แตะเพื่อเตรียมใช้งาน สถานะจะเปลี่ยนเป็น "กำลังใช้งาน" ซึ่งอนุญาตให้จัดเก็บวิดีโอได้

เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ

เชื่อมต่อช่องเสียบปลั๊กไฟเข้ากับเต้าเสียบไฟด้วยอะแดปเตอร์จ่ายไฟและสายไฟ (รวมอยู่ในบรรจุภัณฑ์) เมื่อไฟ LED ของ Saatekพบเป็นสีน้ำเงินอย่างรวดเร็ว แสดงว่าการกระบวนการเปิดเครื่องเสร็จสมบูรณ์และอุปกรณ์พร้อมสำหรับการกำหนดค่าเครือข่ายแล้ว



- i
- ขอแนะนำให้ใช้สายไฟและอะแดปเตอร์ไฟฟ้าที่รวมอยู่ในบรรจุภัณฑ์
 - หากขาดการเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ โปรดปลั๊กปลั๊กไฟออกจากอุปกรณ์

เพิ่มกล้องไปยัง EZVIZ

เชื่อมต่อกล้องกับเครือข่ายแบบใช้สายหรือ Wi-Fi จากนั้นเพิ่มกล้องเข้ากับแอป EZVIZ

- การเชื่อมต่อแบบใช้สาย: เชื่อมต่อกล้องกับเราเตอร์ โปรดดูที่ ["ตัวเลือก A: การตั้งค่าสาย"](#).
- การกำหนดค่า Wi-Fi: กำหนดค่าการตั้งค่า Wi-Fi โปรดดูที่ ["ตัวเลือก B: การตั้งค่า Wi-Fi"](#).

i ความสำคัญของเครือข่าย: เครือข่ายแบบใช้สาย > Wi-Fi

ตัวเลือก A: การตั้งค่าสาย

- เชื่อมต่อกล้องเข้ากับช่องเสียบ LAN ของเราเตอร์ของคุณด้วยสายแลน (ชื่อแยกต่างหาก)



i เมื่อไฟ LED ของตัวบ่งชี้ Saat กลายเป็นสีน้ำเงินช้าๆ แสดงว่ากล้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตแล้ว

- เข้าสู่ระบบบัญชีของคุณโดยใช้แอป EZVIZ
- บนหน้าจอหลัก และ "+" ที่มีขวามือเพื่อไปยังหน้าสแกนรหัสคิวอาร์
- สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปัดคู่มือการใช้งานบนจอหรือบนตัวกล้อง



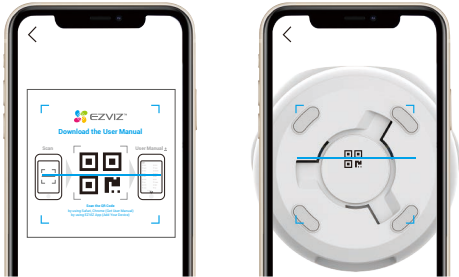
i คุณสามารถป้อน SN ของอุปกรณ์โดยตรงเพื่อเพิ่มได้

- ทำตามตัวช่วยในแอป EZVIZ เพื่อเพิ่มกล้องไปยังบัญชี EZVIZ ของคุณ

ตัวเลือก B: การตั้งค่า Wi-Fi

i โปรดเชื่อมต่อกล้องกับ Wi-Fi ที่คุณเชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือของคุณอยู่

1. เข้าสู่ระบบบัญชีของคุณโดยใช้แอป EZVIZ
2. บนหน้าจอหลัก และ "+" ที่มุมขวาบนเพื่อไปยังหน้าสแกนรหัสคิวอาร์
3. สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปัดคู่มือการใช้งานฉบับย่อหรือบนตัวกล้อง



i คุณสามารถป้อน SN ของอุปกรณ์โดยตรงเพื่อเพิ่มได้

4. โปรดทำตามตัวช่วยสร้างของแอป EZVIZ เพื่อเสร็จสิ้นการกำหนดค่า Wi-Fi และเพิ่มกล้องเข้าสู่บัญชี EZVIZ ของคุณ

การติดตั้ง

1. ตำแหน่งการติดตั้ง

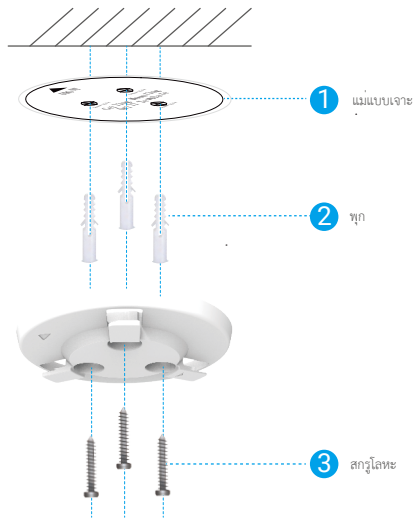
- เลือกตำแหน่งที่มีขอบเขตมุมมองที่ชัดเจนและไม่โดนบดบัง รวมถึงมีสัญญาณไร้สายที่ดีสำหรับกล้อง โปรดอย่าสั่นเคสติดลบเหล่านี้
- ติดตั้งอุปกรณ์ภายในอาคารเท่านั้น เนื่องจากอุปกรณ์นี้ไม่กันน้ำ
 - ตั้งฟิล์มป้องกันออกจากเลนส์
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผนังมีความแข็งแรงมากพอที่จะรองรับน้ำหนักได้สามเท่าของน้ำหนักกล้อง
 - หลีกเลี่ยงการวางตำแหน่งกล้องในบริเวณที่มีแสงจ้าส่องเข้าไปในเลนส์กล้องโดยตรง
 - ขอแนะนำให้ตั้งค่าความไวของการตรวจจับในแอป EZVIZ เมื่อคุณเลือกตำแหน่ง เพื่อให้คุณตรวจสอบได้ว่ากล้องสามารถตรวจจับความเคลื่อนไหวได้หรือไม่เมื่ออยู่ในตำแหน่งปัจจุบัน และปรับความไวของการตรวจจับตามขนาดและระยะห่างของวัตถุที่ตรวจจับ
 - ความสูงในการติดตั้งที่แนะนำ: 3 เมตร (≈9.8 ฟุต) เหนือพื้นดิน

2. ติดตั้งแผ่นติดตั้ง

กล้องสามารถวางในแนวนอนหรือติดตั้งบนเพดานก็ได้ เราเลือกการติดตั้งที่เพดานมาเป็นตัวอย่าง

1. วางแม่แบบเจาะลงบนพื้นผิวที่คุณต้องการติดตั้งกล้อง
2. (สำหรับผนัง/เพดานซีเมนต์เท่านั้น) เจาะรูสกรูตามแม่แบบ แล้วใส่ทุกสามตัว
3. ใช้สกรูโลหะสามตัวเพื่อยึดแผ่นติดตั้ง

- i
- ลูกศรบนแม่แบบเจาะควรวัดไปในทิศทางเดียวกันเลนส์ของกล้อง
 - เมื่อติดตั้งแผ่นติดตั้ง ให้จัดเส้นสกรบนแผ่นติดตั้งให้ตรงกับเส้นสกรบนแม่แบบเจาะ



3. ติดตั้งกล้อง

ติดตั้งกล้องเข้ากับแผ่นติดตั้ง แล้วหมุนตามเข็มนาฬิกาจนกว่าจะติดตั้งได้

i เมื่อติดตั้งกล้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลนส์ของกล้องหันไปในทิศทางเดียวกันกับลูกศรบนแผ่นติดตั้ง

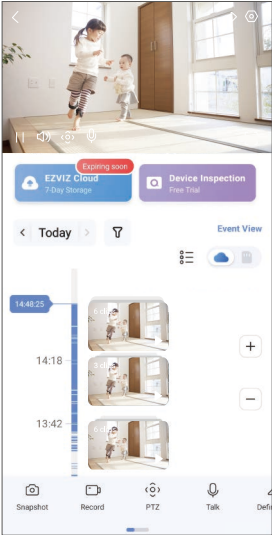


ตรวจสอบอุปกรณ์ของคุณ

อินเทอร์เฟซของแอปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้เนื่องจากการอัปเดตเวอร์ชัน

1. มุมมองสด

เมื่อคุณเปิดใช้งานแอป EZVIZ หน้าอุปกรณ์จะแสดงขึ้นด้านล่าง
คุณสามารถดูและฟังข้อมูลสด ถ่ายภาพสแนปช็อต หรือบันทึกภาพ และเลือกความละเอียดของวิดีโอได้ตามต้องการ



บ๊ายและชาวบ้านจอร์ดูได้ออนเพิ่มเติม

ไอคอน	คำอธิบาย
	แชร์ แพร่อุปกรณ์ของคุณกับใครก็ได้ตามที่คุณต้องการ
	การตั้งค่า ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอุปกรณ์
	สแนปช็อต ถ่ายภาพสแนปช็อต
	บันทึก เริ่ม/หยุดการบันทึกด้วยตนเอง
	PTZ หมุนกล้องเพื่อให้ได้ขอบเขตมุมมองที่กว้างขึ้น ตำแหน่งที่ตั้งล่วงหน้า ควบคุม PTZ เพื่อตั้งค่าสถานที่ตรวจสอบเป็นตำแหน่งที่ตั้งล่วงหน้า
	พูด และที่ไอคอนแล้วทำคำแนะนำเพื่อพูดหรือฟังเสียงคนที่อยู่หน้ากล้อง
	ความละเอียด และเพื่อเลือกความละเอียดของวิดีโอ
	โหมดความเป็นส่วนตัว และเพื่อเปิดใช้งานโหมดความเป็นส่วนตัว ถัดจากกล้องจะหมุนขึ้นไปจนกว่าเลนส์จะครอบคลุมโดยโครงอุปกรณ์ และมุมมองแบบสดจะไม่ปรากฏอีกต่อไป i คุณสามารถระบุเปิดใช้งานในบริเวณมุมมองแบบสดเพื่อปิดใช้งานโหมดความเป็นส่วนตัว และเลนส์จะเลื่อนกลับไปยังตำแหน่งแน่นอน
	การตรวจเฝ้าระวังอัตโนมัติ และที่ไอคอน และ PTZ จะสามารถตรวจจับการลาดตระเวนแบบมุมมองได้ตามจุดที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้าหรือจุดที่กำหนด
	ภาพแบบ 360° และเพื่อสร้างภาพมุมมอง 360 องศา
	การแจ้งเตือน และที่ไอคอนและอุปกรณ์จะส่งเสียงและกระพริบเพื่อชี้แจงข้อผิดพลาด
	อุปกรณ์ใกล้เคียง และเพื่อตรวจสอบอุปกรณ์ที่พร้อมใช้งานใกล้เคียง

ไอคอน	คำอธิบาย
	PIP, ดูวิดีโอที่แสดงเหนือแอปอื่นที่คุณกำลังใช้งาน
	เคล็ดลับ และเพื่อข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์
	เขียนเรื่องใหม่ เขียนเรียงลำดับฟังก์ชันทั้งหมดด้านบน

2. การตั้งค่า

ในหน้าการตั้งค่า คุณจะสามารถกำหนดพารามิเตอร์ของอุปกรณ์ได้

พารามิเตอร์	คำอธิบาย
ชื่อ	ดูหรือแก้ไขชื่ออุปกรณ์ของคุณที่นี่
การตรวจจับแบบอัจฉริยะ	คุณสามารถเลือกระหว่างประเภทการตรวจจับต่าง ๆ สำหรับอุปกรณ์ของคุณ
การแจ้งเตือนข้อความ	คุณสามารถจัดการข้อความอุปกรณ์และการแจ้งเตือนของแอป EZVIZ ได้
การตั้งค่าเสียง	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์เสียงที่เกี่ยวข้องสำหรับอุปกรณ์ของคุณ
การตั้งค่าภาพ	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์รูปภาพที่เกี่ยวข้องสำหรับอุปกรณ์ของคุณ
การตั้งค่าไฟ	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์ของแสงที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ของคุณได้
การตั้งค่า AVE	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์ของ PTZ สำหรับอุปกรณ์ของคุณได้ เช่น การปรับตำแหน่ง PTZ และการตั้งค่า PTZ เบื้องต้นที่นี่
รายการบันทึก	คุณสามารถเลือกระหว่างประเภทการบันทึกต่าง ๆ สำหรับอุปกรณ์ของคุณและดูสถานะการ์ด microSD™ ได้ที่นี่
การตั้งค่าความเป็นส่วนตัว	คุณสามารถเข้ารหัสวิดีโอของคุณด้วยรหัสผ่านการเข้ารหัสหรือเปิดใช้งานโหมดความเป็นส่วนตัวได้ที่นี่
การตั้งค่าเครือข่าย	คุณสามารถดูสถานะการเชื่อมต่อและกำหนดค่าเครือข่าย Wi-Fi ได้
ข้อมูลอุปกรณ์	และคุณสามารถดูข้อมูลอุปกรณ์ได้ที่นี่
แอสูอุปกรณ์	คุณสามารถแชร์อุปกรณ์ให้กับสมาชิกในครอบครัวหรือแขกของคุณ
EZVIZ Cloud	คุณสามารถสมัครใช้งานและจัดการพื้นที่จัดเก็บระบบคลาวด์ได้  ฟังก์ชันนี้มีเฉพาะในบางประเทศเท่านั้น โปรดตรวจสอบความพร้อมในประเทศของคุณก่อนที่จะซื้อสินค้า ผู้ที่ได้รับเงินสามารถให้คำอธิบายได้
รีสดาร์อุปกรณ์	และเพื่อรีสดาร์อุปกรณ์
ลบอุปกรณ์	และเพื่อลบอุปกรณ์ออกจากแอป EZVIZ

การเชื่อมต่อกับ EZVIZ

1. ใช้ Amazon Alexa

คำแนะนำเหล่านี้จะช่วยให้คุณควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ โดยใช้ Amazon Alexa หากคุณพบปัญหาขณะดำเนินการ โปรดอ้างอิง การแก้ไขปัญหา

ก่อนเริ่มใช้งาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

- 1. อุปกรณ์ EZVIZ เชื่อมต่อกับแอป EZVIZ แล้ว
- 2. ในแอป EZVIZ ปิด "Image Encryption (การเข้ารหัสภาพ)" ในหน้า Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์)
- 3. คุณมีอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน Alexa ไว้ (นั่นคือ Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (ทุกรุ่น), Fire TV Stick (เฉพาะรุ่นที่รองรับ), สมาร์ททีวี Fire TV Edition)
- 4. คุณติดตั้งแอป Amazon Alexa บนอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณและสร้างบัญชีแล้ว

ในการควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ด้วย Amazon Alexa:

- 1. เปิดแอป Alexa แล้วเลือก "ทักษะและเกม" จากเมนู
- 2. ที่หน้าจอทักษะและเกม ค้นหา "EZVIZ" แล้วคุณจะพบทักษะ "EZVIZ"
- 3. เลือกทักษะของอุปกรณ์ EZVIZ จากนั้นแตะ **เปิดใช้งานเพื่อใช้**
- 4. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ ลงชื่อเข้าใช้
- 5. แตะปุ่ม อนุญาต เพื่ออนุญาตให้ Alexa เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Alexa สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
- 6. คุณจะเห็นข้อความ "EZVIZ has been successfully linked (เชื่อมโยง EZVIZ สำเร็จแล้ว)" จากนั้นแตะ **ค้นหาอุปกรณ์**เพื่ออนุญาตให้ Alexa ค้นหาอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณ
- 7. กลับไปที่เมนูของแอป Alexa แล้วเลือก "Devices (อุปกรณ์)" คุณจะเห็นอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณภายใต้หัวข้ออุปกรณ์

คำล้งเสียง

ค้นหาอุปกรณ์อัจฉริยะใหม่ผ่านเมนู "บ้านอัจฉริยะ" ในแอป Alexa หรือฟังก์ชันการควบคุม Alexa ด้วยเสียง

เมื่อพบอุปกรณ์แล้ว คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ด้วยเสียงของคุณได้ พูดคำสั่งง่ายๆ ให้ Alexa

 ชื่ออุปกรณ์ของคุณ ตัวอย่างเช่น "แสดงกล้อง xxxx" สามารถเปลี่ยนแปลงได้ในแอป EZVIZ ทุกครั้งที่คุณเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์ คุณจะต้องค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งเพื่ออัปเดตชื่อ

การแก้ไขปัญหา

ควรทำอย่างไรถ้า Alexa ไม่พบอุปกรณ์ของฉัน

ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีปัญหาหรือไม่

ลองรีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

ทำไม Alexa จึงแสดงสถานะของอุปกรณ์เป็น "ออฟไลน์"

การเชื่อมต่อไร้สายของคุณอาจถูกตัด ลองรีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตบนเราเตอร์อาจไม่พร้อมใช้งาน ตรวจสอบว่าเราเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตหรือไม่ แล้วลองอีกครั้ง

 สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับประเทศที่รองรับการใช้งาน Amazon Alexa โปรดดูเว็บไซต์ทางการ

2. ใช้ Google Assistant

เมื่อใช้กับ Google Assistant คุณจะสามารถเปิดการใช้งานอุปกรณ์ EZVIZ และดูสดโดยการพูดคำสั่งเสียงทาง Google Assistant

จำเป็นต้องมีอุปกรณ์และแอปต่อไปนี้:

- 1. แอป EZVIZ ที่ใช้งานได้
- 2. ในแอป EZVIZ ปิด การเข้ารหัสภาพ และเปิด เสียง ในหน้า การตั้งค่าอุปกรณ์
- 3. ทีวีที่เชื่อมต่อฟังก์ชัน Chromecast
- 4. แอป Google Assistant บนโทรศัพท์ของคุณ

เริ่มต้นใช้งานโดยทำตามขั้นตอนด้านล่าง

- 1. ตั้งค่าอุปกรณ์ EZVIZ และตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการทำงานอย่างเหมาะสมบนแอป
- 2. ดาวน์โหลดแอป Google Home จาก App Store หรือ Google Play™ แล้วเข้าสู่ระบบบัญชี Google ของคุณ
- 3. ที่หน้าจอ Myhome และ "+" ที่มุมซ้ายบน แล้วเลือก "ตั้งค่าอุปกรณ์"จากรายการเมนู เพื่อไปยังอินเตอร์เฟซการตั้งค่า
- 4. แตะ "ใช้งานร่วมกับ Google" และค้นหา "EZVIZ" แล้วคุณจะพบทักษะ "EZVIZ"
- 5. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ ลงชื่อเข้าใช้
- 6. แตะปุ่ม อนุญาต เพื่ออนุญาตให้ Google เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Google สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
- 7. แตะ กลับไปยังแอป
- 8. ทำตามขั้นตอนข้างต้นเพื่อทำการอนุญาตให้เสร็จสมบูรณ์: เมื่อการแจ้งเตือนในโทรศัพท์เสร็จสมบูรณ์ บริการ EZVIZ จะแสดงอยู่ในรายการบริการของคุณ หากต้องการดูรายการอุปกรณ์ที่เข้ากันได้ของบัญชี EZVIZ ให้แตะ ไอคอนบริการ EZVIZ

9. ให้ลองส่งคำสั่ง ใช้ชื่อกำลังที่คุณสร้างไว้เมื่อตั้งค่าระบบ

ผู้ใช้งานสามารถจัดการอุปกรณ์เป็นรายการเดี่ยวหรือเป็นกลุ่มก็ได้ การเพิ่มอุปกรณ์ไปยังห้องช่วยให้ผู้ใช้งานควบคุมกลุ่มอุปกรณ์พร้อมกันโดยใช้คำสั่งเดียวได้ ดูข้อมูลเพิ่มเติมในลิงก์

<https://support.google.com/googلهome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

คำถามที่พบบ่อย

ถาม: หากกล่องออฟไลน์ จะยังมีการบันทึกวิดีโอหรือไม่

ตอบ: หากกล่องยังเปิดเครื่องอยู่แต่ขาดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การบันทึกวิดีโอของกล่อง microSD™ จะยังคงดำเนินการต่อแต่การบันทึกลงบนระบบคลาวด์จะหยุดลง หากกล่องปิดเครื่อง การบันทึกวิดีโอทั้งหมดของทางจะหยุดลง

ถาม: ควรทำอย่างไรหากฉันลืมรหัสผ่าน

ตอบ: กรุณาไปที่หน้าล็อกอินในแอป EZVIZ แล้วแตะที่ "ลืมรหัสผ่าน?" จากนั้น ป้อนที่อยู่อีเมลหรือหมายเลขโทรศัพท์ของบัญชีคุณ แล้วแตะ "ส่ง" หลังจากได้รับรหัสยืนยันแล้ว ให้ป้อนรหัสและตั้งรหัสผ่านใหม่

ถาม: ทำไมฉันจึงไม่ได้รับรหัสยืนยัน

- ตอบ:**
1. หากคุณลงทะเบียนบัญชีผ่านทางอีเมล โปรดตรวจสอบอีเมลขยะของคุณ หากคุณยังไม่สามารถรับรหัสการตรวจสอบความถูกต้องได้ คุณอาจมีตัวกรองอีเมล/การบล็อกที่จำกัดอีเมลนี้ โปรดสอบถามผู้ให้บริการอีเมลของคุณ
 2. หากคุณลงทะเบียนบัญชีผ่านหมายเลขโทรศัพท์ โปรดยืนยันว่ามือถือของคุณสามารถรับรหัสสั้นๆ ทาง SMS ได้หรือไม่
 3. หากคุณยังไม่ได้รับรหัสยืนยัน โปรดแจ้งหมายเลข ประเทศ เวลาที่ร้องขอ ไปยังศูนย์บริการลูกค้าที่ support@ezviz.com หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าระดับภูมิภาคของคุณ

ถาม: ฉันควรทำอย่างไรหากการกำหนดค่า Wi-Fi ไม่สำเร็จ

ตอบ: โปรดตรวจสอบการตั้งค่าต่อไปนี้

1. ตรวจสอบว่าโทรศัพท์มือถือของคุณเชื่อมต่อ Wi-Fi อยู่ และเครือข่าย Wi-Fi ทำงานอย่างเหมาะสม
2. ตรวจสอบสถานะเครือข่าย:
 - ตรวจสอบว่าเครือข่ายของคุณไม่มีไฟร์วอลล์และไม่มีข้อจำกัดอื่นๆ
 - ตรวจสอบว่าเราเตอร์สามารถกระจายที่อยู่ IP ไปยังอุปกรณ์หรือปิดใช้งานการตั้งค่า IP คงที่ (อุปกรณ์ EZVIZ ทุกเครื่องจะกำหนดให้เปิดใช้งาน DHCP ไว้เป็นค่าเริ่มต้น)
3. รีเซ็ตกล่องและตรวจสอบให้แน่ใจว่ากล่องอยู่ในโหมดกำหนดค่า Wi-Fi จากนั้นดำเนินการตั้งค่าอุปกรณ์ให้เสร็จสิ้นในแอป EZVIZ

ถาม: วิธีรับรหัสยืนยันอุปกรณ์ (ตัวพิมพ์ใหญ่ 6 ตัว)

ตอบ: โปรดทราบว่าสำหรับอุปกรณ์ EZVIZ ส่วนใหญ่ มักจะมีสองวิธีในการรับรหัสยืนยันอุปกรณ์ ซึ่งเป็นอักษรตัวพิมพ์ใหญ่ 6 ตัว:

- สำหรับรุ่นส่วนใหญ่ คุณสามารถดูได้ที่สติกเกอร์/ฉลากของอุปกรณ์ EZVIZ;
- หรือคุณสามารถหารหัสยืนยันได้ใน การตั้งค่ากล่อง -> ข้อมูลอุปกรณ์ -> รหัสยืนยัน

 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์ โปรดดูที่ www.beansview.com/th

ความคิดริเริ่มเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ

เรียนผู้ใช้ EZVIZ คุณค่า,

เทคโนโลยีส่งผลต่อชีวิตของเราในทุกรูปแบบ ในฐานะบริษัทเทคโนโลยีที่มุ่งไปข้างหน้า เราจึงตระหนักถึงบทบาทที่เทคโนโลยีมีต่อการปรับปรุงประสิทธิภาพชีวิตของเรามากขึ้น ในขณะเดียวกัน เราจึงมองหาถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสม ยกตัวอย่างเช่น ผลิตภัณฑ์วิดีโอสามารถบันทึกภาพที่แท้จริง เต็มรูปแบบ และชัดเจน ดังนั้นผลิตภัณฑ์วิดีโอจึงมีคุณค่าอย่างยิ่งในการแสดงให้เห็นถึงความจริง อย่างไรก็ตามการแจกจ่าย การใช้ และ/หรือการประมวลผลของบันทึกวิดีโออาจไม่เหมาะสมอาจจะละเมิดความเป็นส่วนตัว สิทธิและผลประโยชน์ที่ถูกต้องของผู้คน

มุ่งมั่นที่จะสร้างนวัตกรรมใหม่เพื่อการสร้างประโยชน์ เราใน EZVIZ ขอให้ผู้ทุกคนใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโออย่างเหมาะสมและมีควมรับผิดชอบ เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีโดยที่การปฏิบัติและการใช้งานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจะสอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบที่ใช้งาน รองรับผลประโยชน์และสิทธิของคุณคน และส่งเสริมคุณธรรมทางสังคม

นี่คือความร่วมมือของ EZVIZ ที่เราขอให้ความสนใจของคุณ:

- แต่ละบุคคลมีความคาดหวังที่สมเหตุสมผลในการเป็นส่วนตัว และการใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอไม่ควรขัดแย้งกับความคาดหวังที่สมเหตุสมผลดังกล่าว ดังนั้น ควรจะแสดงป้ายเตือนที่ชัดเจนเกี่ยวกับขอบเขตการตรวจสอบในลักษณะที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอในพื้นที่สาธารณะ สำหรับพื้นที่ที่ไม่เป็นสาธารณะ ต้องประเมินสิทธิและผลประโยชน์ของผู้เกี่ยวข้องอย่างรอบคอบ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอหลังจากได้รับความยินยอมจากผู้เกี่ยวข้องเท่านั้น และไม่ติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอที่มองเห็นได้สูงโดยไม่มีผู้นับ
- ผลิตภัณฑ์วิดีโอบันทึกภาพเหตุการณ์จริงในช่วงเวลาและพื้นที่ที่เฉพาะเจาะจง ผู้ใช้จะต้องระบุบุคคลและสิทธิที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตนี้อย่างสมเหตุสมผลล่วงหน้า เพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดภาพบุคคล ความเป็นส่วนตัวหรือสิทธิทางกฎหมายอื่น ๆ ของผู้อื่นในขณะที่ปกป้องตัวเองผ่านผลิตภัณฑ์วิดีโอ โดยเฉพาะถ้าคุณเลือกเปิดใช้งานฟังก์ชันบันทึกเสียงบนกล้องของคุณ มันจะจับเสียง รวมถึงการสนทนา ภายในระยะการตรวจสอบ เราขอแนะนำให้ทำการประเมินอย่างละเอียดเกี่ยวกับแหล่งเสียงที่อาจเกิดขึ้นในระยะการตรวจสอบ เพื่อเข้าใจความจำเป็นและความเหมาะสมอย่างเต็มที่ก่อนที่คุณจะเปิดฟังก์ชันการบันทึกเสียง.
- ผลิตภัณฑ์วิดีโอที่ใช้งานจะสร้างข้อมูลเสียงหรือภาพจากฉากจริงอย่างต่อเนื่อง - อาจรวมถึงข้อมูลเชิงพรรณนาในทันที - ตามการเลือกคุณสมบัติของผู้ใช้. ข้อมูลเช่นนี้สามารถใช้หรือประมวลผลเพื่อใช้งานได้ ผลิตภัณฑ์วิดีโอเป็นเครื่องมือเทคโนโลยีเท่านั้น ซึ่งไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานทางกฎหมายและจริยธรรมได้เหมือนมนุษย์ในการนำข้อมูลไปใช้ตามกฎหมายและถูกต้องวิธีและวัตถุประสงค์ของผู้ควบคุมและใช้ข้อมูลที่สร้างขึ้นเป็นสิ่งที่สำคัญ ดังนั้น ผู้ควบคุมข้อมูลจะต้องไม่เพียงเชื่อฟังกฎหมายและระเบียบที่ใช้บังคับอย่างเคร่งครัดเท่านั้น แต่ยังต้องเคารพถึงกฎระเบียบที่บังคับข้อบ่งชี้รวมถึงสนธิสัญญาระหว่างประเทศ มาตรฐานทางจริยธรรม ประเพณีวัฒนธรรม ความเรียบร้อยของสาธารณะ และประเพณีท้องถิ่น นอกจากนี้เรารู้ว่ามีความสำคัญในการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและสิทธิในการถ่ายภาพ และสิทธิอื่น ๆ ที่เป็นสมควร
- ข้อมูลวิดีโอที่สร้างขึ้นอย่างต่อเนื่องโดยผลิตภัณฑ์วิดีโอ นำพาสิทธิ ค่าความสำคัญและความต้องการอื่น ๆ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ ดังนั้น มันสำคัญมากที่จะรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและป้องกันผลิตภัณฑ์จากการบุกรุกที่เชิงช่วยผู้ใช้และผู้ควบคุมข้อมูลควรดำเนินการมาตรการที่เหมาะสมและจำเป็นทั้งหมดเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และข้อมูล โดยหลีกเลี่ยงการรั่วไหลข้อมูล การเปิดเผยข้อมูลอย่างไม่ถูกต้องหรือการใช้ข้อมูลอย่างไม่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงการตั้งค่าควบคุมการเข้าถึง การเลือกเลือกสร้างสภาพแวดล้อมเครือข่ายที่เหมาะสมที่สุดสำหรับผลิตภัณฑ์วิดีโอที่เชื่อมต่อ การสร้างและปรับปรุงความปลอดภัยของเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง
- ผลิตภัณฑ์วิดีโอมีความสำคัญในการเสริมสร้างความปลอดภัยในสังคมของเรา และเราเชื่อว่าพวกเขายังคงมีบทบาทที่ดีในด้านต่าง ๆ ของชีวิตประจำวันของเราต่อไป การพยายามใด ๆ ในการใช้งานผลิตภัณฑ์เหล่านี้เพื่อละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ผิดกฎหมายเป็นการขัดข้องกับความสำคัญของคุณค่าในนวัตกรรมเทคโนโลยีและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ เราขอเสนอให้ผู้ทุกคนสร้างวิถีและกฎเกณฑ์ของตัวเองในการประเมินและตรวจสอบการใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ เพื่อให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เหล่านี้ถูกใช้อย่างถูกต้องอย่างมีความตั้งใจและด้วยความดีใจ